

Wenckebach
Instituut
UMCG

Leren en het UMCG

Hoe doen we dat in een wereld die blijft veranderen?

Wenckebach Instituut  15-9-2020 Next Learning

1

Learning & Development

Wenckebach Instituut voor Onderwijs en Opleiden (WIOO)



Jan van der Koog
Learning & Development WIOO
j.van.der.koog@umcg.nl



Jildert van Yperen
Learning & Development WIOO
j.van.yperen@umcg.nl



Gijs Bruntink
Informatiemanagement WIOO
g.bruntink@umcg.nl

Wenckebach Instituut  15-9-2020 Next Learning

2

Programma

- UMCG
- Trends
- Hoe kijken wij naar het onderwijs
- Onderwijs & Covid
- ICT-landschap en LMS

Wenckebach Instituut  15-9-2020 Next Learning

3

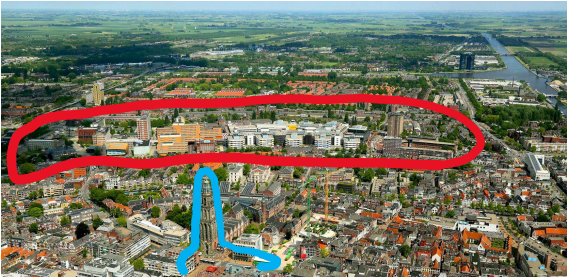
Universitair Medisch Centrum Groningen



Bouwen aan de toekomst van gezondheid

4

UMCG stad in een stad



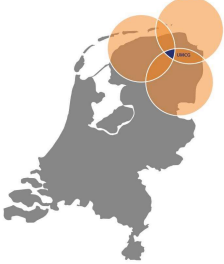
Wenckebach Instituut  Next Learning

5

Feiten en cijfers (31-12-2019)

- Verzorgingsgebied: 3.5 miljoen inwoners
- 1 van de 7 UMC's

841.993	Consulten en bezoeken
28.878	Klinische opnames
1.845	Mobiel Medisch Team in actie (heli en auto)
14.200	Medewerkers (11.437 fte) – volledige holding
4.168	Ingeschreven WO studenten
1.200	Ingeschreven ZO studenten
397	AIOS (fte)
243 / 3.678	Promoties / ISI-publicaties
€ 1.46 miljard	Omzet UMCG



Wenckebach Instituut  Next Learning

6



7

Onze missie

'Bouwen aan de toekomst van gezondheid'

We willen excelleren én innoveren in:

- Patiëntenzorg
- Wetenschappelijk onderzoek
- Onderwijs & Opleidingen

Wenckebach Instituut UMCg 15-9-2020 Next Learning

8



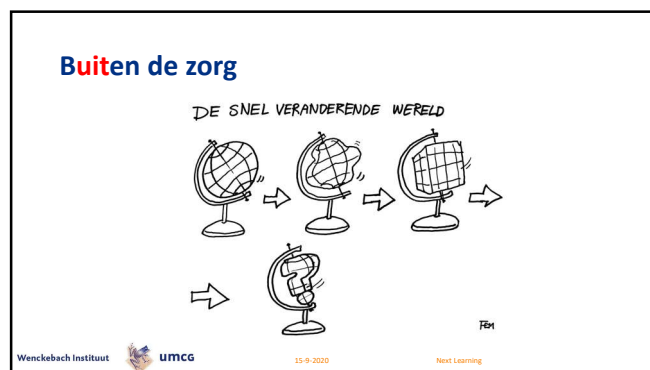
9



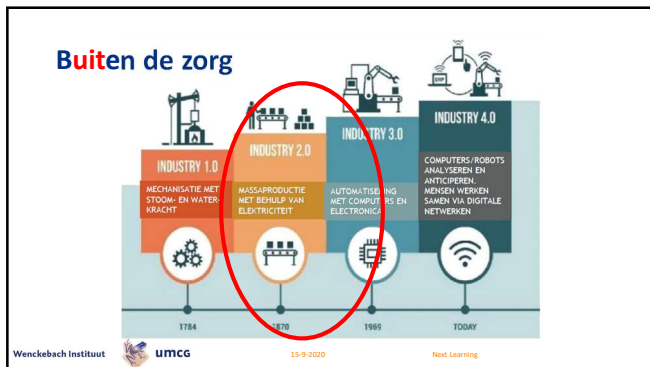
10



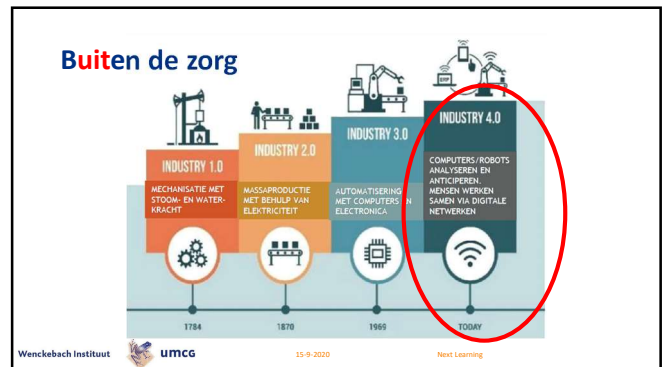
11



12



13



14

- ↑ **Levende** organisatie; sneller inspelen op veranderingen
- Vanuit visie: praktijk = vertrekpunt voor leren (betekenisvol)

Werkplekleren
Het leren direct verbonden aan
werkprocessen

Zelfgestuurd leren
Zelf regisseurs zijn over het eigen
leerproces

Onderwijs op maat
Het individuele leerproces van
de medewerker staat centraal

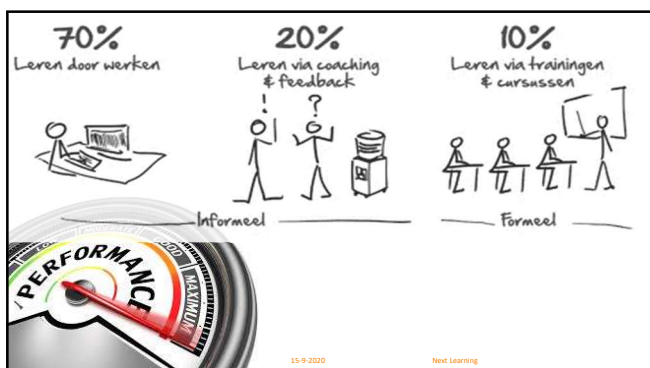


15-9-2020

15

[illegible]

16



17

Van leer- naar presteerparadigma

Leerparadigma:



Presteerparadigma:



Wenckebach Instituut  **umcg**

15-9-2020

Next Learning

18

Kernprincipes rondom 70-20-10

- Just in time
- Just enough
- Just in place
- Just for you



Wenckebach Instituut 

15-9-2020

Next Learning

19

Zelfgestuurd leren

- Professional regisseur eigen leerproces
- ↑ autonomie
- Beroep doen op eigen professionaliteit
- Gepersonaliseerde route



Wenckebach Instituut 

15-9-2020

Next Learning

20

CORONAVIRUS

Onderwijs in de 1,5 meter samenleving

15-9-2020

Next Learning

21

Ontwikkelingen vooral versneld

15-9-2020

Next Learning

22

'Fase 1'

- GEEN contactonderwijs (synchroon);
 - Studenten + docenten volledig ingezet in zorg
- Onderwijs **opleidingen** asynchroon:
 - Video; > 700 in 3 maanden! (kennisoverdracht)
 - Ondersteund met instructie voor docenten via CappAgile;
 - Uitgangspunten + instructievideo's ('how to')

Wenckebach Instituut 

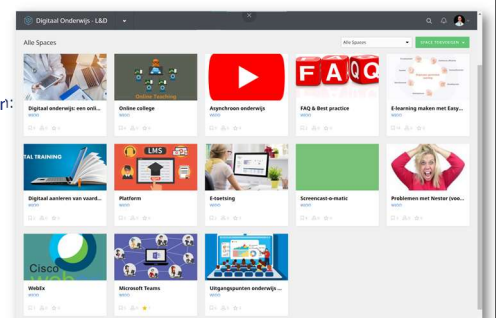
15-9-2020

Next Learning

23

'Fase 1'

Voor docenten:



Wenckebach Instituut 

15-9-2020

Next Learning

24

'Fase 1'

Zorg (IC):

Wenkebach Instituut 15-9-2020 Next Learning

25

'Fase 2'

- Contactonderwijs synchroon (beperkt) mogelijk
- Uitgangspunten:
 - Kennisoverdracht asynchroon digitaal (LMS & BB: video, e-learning, etc.)
 - Betekenis geven kennis: synchroon digitaal (MS Teams, WebEx, BB Collaborate)

↑ = versnelling uitgangspunten onderwijs (crisis ook kans)

Wenkebach Instituut 15-9-2020 Next Learning

26

Uitdagingen

- Nieuwe visie leren = cultuurverandering; commitment management
- Lerende: balans eigen regie ↔ eisen organisatie (alles kunnen? Werkdruk?)
- Rol opleiders (focus groep → individu, ook gevraagde skills)
- Randvoorwaarden (faciliteiten, training, etc.)
- Hoe hou je het overzichtelijk? (wat is er, is dat nog goed, etc.)
- Kind → badwater; formeel leren heeft functie!

Wenkebach Instituut 15-9-2020 Next Learning

27

“ Een topziekenhuis ben je niet, maar moet je elke dag opnieuw worden. ”

— Jan Hamel

Voormalig voorzitter Raad van Bestuur UMCG

Wenkebach Instituut 15-9-2020 Next Learning

28

Hoe draagt de ICT bij?

14.200	Medewerkers (11.437 fte) – volledige holding
4.168	Ingeschreven WO studenten
1.200	Ingeschreven ZO studenten
397	AIOS (fte)

Academy met een heterogene verzameling doelgroepen

Werkplekleren 3.0

L&D: wij **bepalen**

L&D: wij **ondersteunen** (expertise + tooling)

Veel technologische mogelijkheden die beantwoorden aan (nieuwe) onderwijsconcepten

Wenkebach Instituut 15-9-2020 Next Learning

29

Uitgangspunt voor de ICT is ons leerlandschap

Maar deze is erg heterogeen qua doelgroepen en qua onderwijsconcepten!

Onderwijsconcept

Processen

SW

Wenkebach Instituut 15-9-2020 Next Learning

30



31

Wat hebben wij eigenlijk nodig?

Capabiliteiten voor WIOO	Voorbeeld functionaliteiten
Bedrijfsvoering	Administratie Planning-/roostering Werving
Onderwijsontwikkeling	Curriculumdefinitie Toetsbank toetsen Kwaliteitszorg
Per doelgroep/onderwijsconcept?	
Leerondersteuning	Leeromgeving (LMS/ELO) Educatieve applicaties
Voortgangsmonitoring	(Ontwikkel)Portfolio Toetsystemen Kwaliteitspaspoort

Wenckebach Instituut

umcg

15-9-2020

Next Learning

32

Ambitie UMCG ten aanzien van haar (bedrijfs) LMS

- Grens traditionele bedrijfs LMS en hoger onderwijs ELO's vervaagt
- Lerende moet er vooral zelf gelukkig van worden!
- Het (gepersonaliseerde) LMS helpt niet alleen bij het leren voor de huidige werkplek, maar ook (in brede zin) voor de toekomstige werkplek
- Het UMCG werkt aan dit 'next-level LMS' met Defacto, waarbij de grens nu ligt bij het vervolgonderwijs voor zorgberoepen. Medisch en initieel (vervolg) onderwijs is nog een brug te ver!

Wenckebach Instituut



15-9-2020

Next Learning



33

Stand van zaken Capp 12 in het UMCG

- Compliance onderwijs ✓
- (Online) bij- en nascholing (= inclusief leeromgeving) ✓
- Theorieonderwijs (leeromgeving) zorgopleidingen voor op schema
- Praktijkonderwijs (ontwikkelpportfolio) zorgopleidingen op schema
- Onderwijsportaal externen/internen op schema
- Kennis delen en informeel leren ✓

Wenckebach Instituut



15-9-2020

Next Learning



34

Capp 12 'componenten'

Wat wij reeds gebruiken:



CAPP Learning
Bied uw medewerkers een persoonlijk en inspirerend leerplatform



CAPP Compliance
Met CAPP Compliance maakt u compliance eenvoudig, inzichtelijk en meetbaar voor uw organisatie



CAPP Open Courses
Creëer eenvoudig een open leerplein voor externen



CAPP Agile Learning
Zet kennis om in relevante informatie voor de werkvloer



CAPP Compliance API
Deel actuele compliance data met andere systemen



Wenckebach Instituut



15-9-2020

Next Learning



35

Samengevat voor de gehele WIOO Academy

Capabiliteiten voor WIOO	Voorbeeld functionaliteiten	Rol Capp 12
Bedrijfsvoering	Administratie Planning-/roostering Werving	Gedeeltelijk (50 %) Gedeeltelijk (30 %)
Onderwijsontwikkeling	Curriculumdefinitie Content(-editor) Videoplatform Itembank toetsen Kwaliteitszorg	Nemen wij niet af Video's worden in Capp 12 gepresenteerd
Leerondersteuning	Leeromgeving (LMS/ELO) Educatieve applicaties	Leeromgeving voor bij- en nascholing en (vervolg) zorgopleidingen
Voortgangsmonitoring	(Ontwikkel)Portfolio Toetsystemen Kwaliteitspaspoort	Ontwikkel EPA portfolio voor zorgopleidingen Is het hart van het complianceonderwijs

Wenckebach Instituut



15-9-2020

Next Learning



36

Impact op de hele WIOO Academy

14.200	Medewerkers (11.437 fte) – volledige holding
4.168	Ingeschreven WO studenten
1.200	Ingeschreven ZO studenten
397	AIOS (fte)

Met één platform systeem wordt 1/3 van de softwarebehoefte gerealiseerd, waar we nu als academy nog +/- 100 applicaties gebruiken!

Wenckebach Instituut



15-9-2020

Next Learning



37

Ruimte voor vragen



Wenckebach Instituut



15-9-2020

Next Learning

38