



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*



E-healthmonitor 2021

Interview met Anita Suijkerbuijk

E-health

Gebruik van nieuwe informatie- en communicatietechnologie, met name internet-technologie, om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of verbeteren.

E-healthmonitor 2021-2023^[1,2]



[1. De E-healthmonitor 2021-2023 - Plan van aanpak op hoofdlijnen. Wouters et al. RIVM 2020]

[2. Indicatoren E-healthmonitor 2021-2023 en doelstellingen voor e-health. Suijkerbuijk et al. RIVM 2021]

Methodiek

Kwantitatief (vragenlijsten):

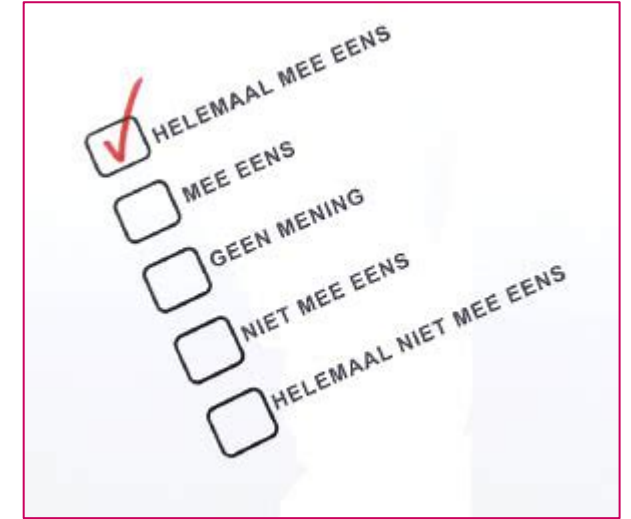
Gebruik, attitude en implementatie

- Artsen (panel KNMG)
- Verpleegkundigen (panel Nivel)
- Zorggebruikers en chronisch zieken (panels Nivel)
- Brondata: CBS, VIPP, Vektis

Kwalitatief (focusgroepen):

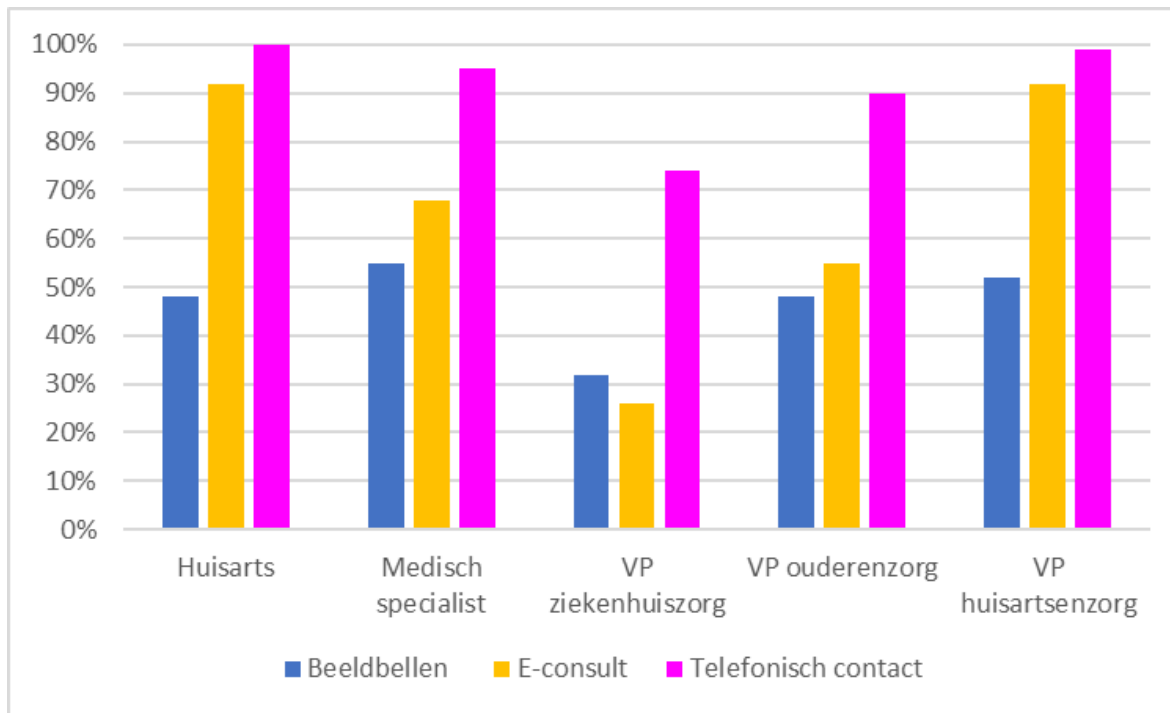
Facilitatoren & belemmeringen vanuit beleidsperspectief

- Ziekenhuiszorg
- GGZ
- Thuiszorg
- Beroepsverenigingen, patiëntvertegenwoordigers en zorgverzekeraars



Digitale communicatie

Gebruik van digitale communicatie onder zorgverleners is gestegen. Percentage zorggebruikers is echter laag: slechts 4% heeft gebruik gemaakt van beeldbellen en 9% van e-consult



Percentage zorgverleners dat gebruik heeft gemaakt van digitaal contact met patiënten

Ervaren voor- en nadelen:

“het bespaart patiënten (en/of vertegenwoordigers) tijd.”

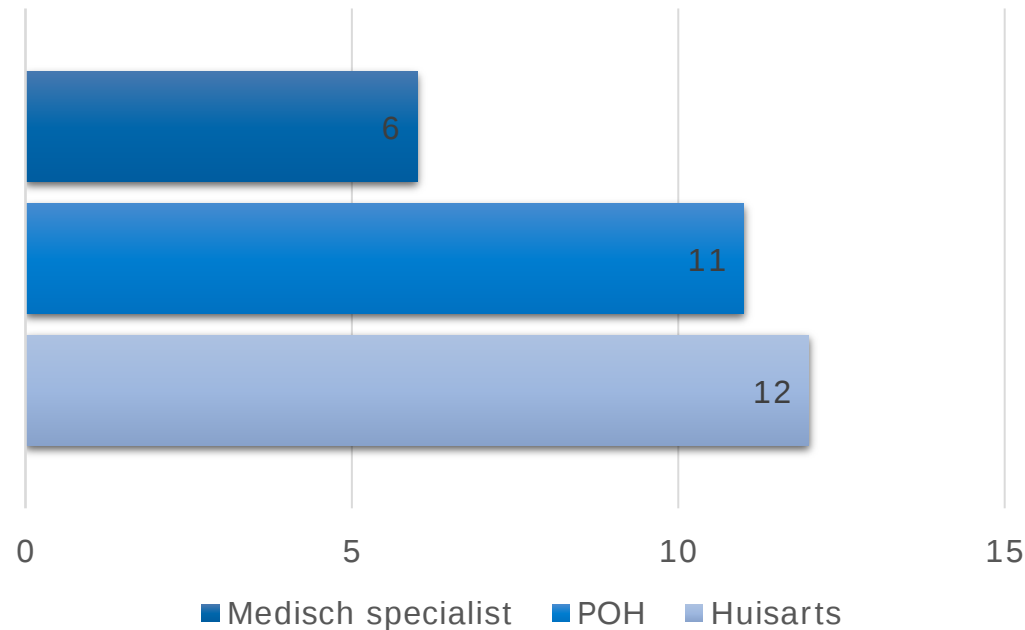
“verhoging van de werkdruk voor de zorgverlener.”

“patiënten hebben moeite om het te gebruiken.”

Telemonitoring

Telemonitoring wordt ingezet door 46% van de huisartsen en 19% van de medisch specialisten, maar wederom voor een klein deel van hun patiënten.

Van de artsen geeft 88% aan het te gebruiken voor geen tot een enkele/een minderheid van de patiënten.



Ervaren voor- en nadelen:

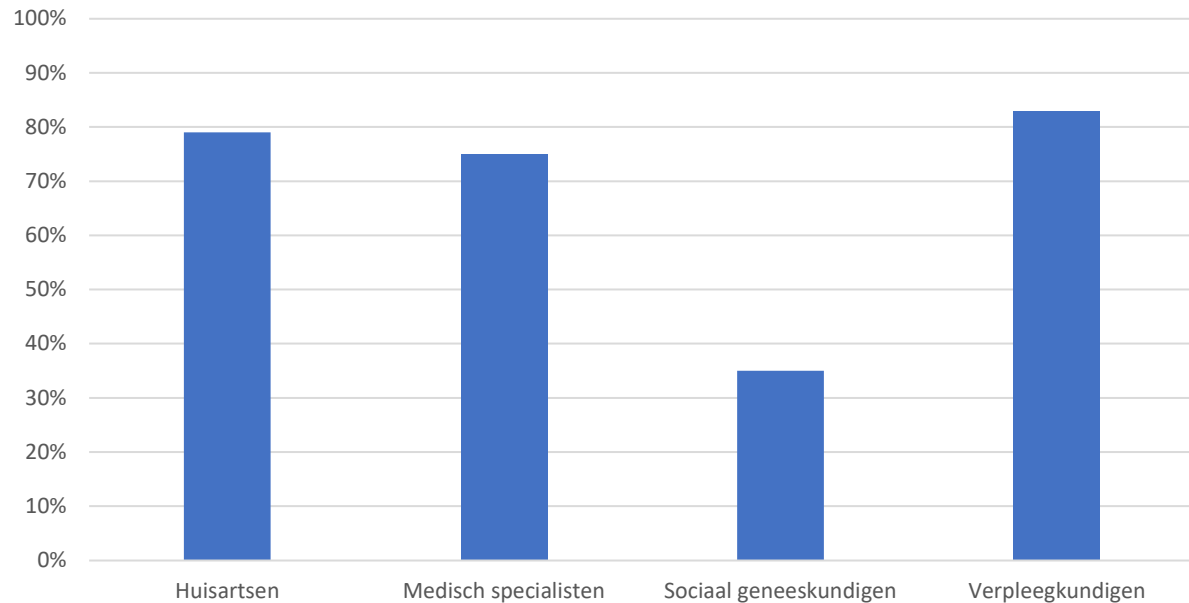
“het geeft patiënten inzicht in hun eigen gezondheid.”

“het kost extra geld.”

“het kost extra tijd.”

Patiëntportaal

Het merendeel van zorgorganisaties biedt een patiëntportaal aan, ongeveer een kwart (26%) van de chronisch zieken maakt hier gebruik van.



Percentage zorgverleners dat een patiëntportaal aanbiedt vanuit de organisatie

Ervaren voor- en nadelen:

“

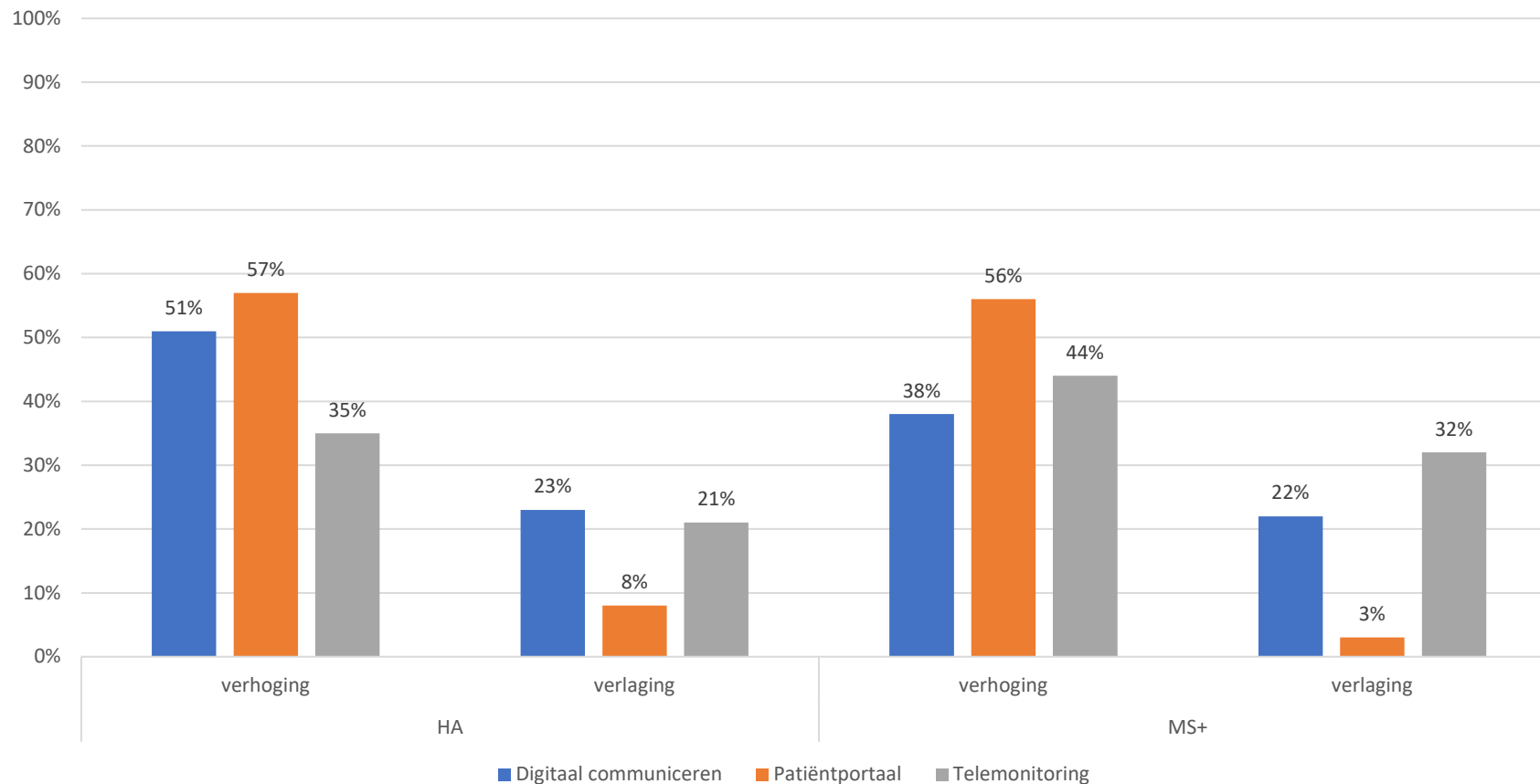
positieve invloed op de eigen regie van de patiënt.”

“

verhoging van de werkdruk voor de zorgverlener.”

Arbeidsmarktuitedagingen

Digitale zorg verhoogt vooralsnog de werkdruk



Percentage artsen dat een verhoging dan wel verlaging ervaart van de werkdruk door e-health toepassingen.



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu

*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Dank voor jullie
aandacht!

Kijk op [www.rivm.nl/e-
health](http://www.rivm.nl/e-health) voor de
volledige rapporten