

31 MAART 2022

BEURS VAN BERLAGE // AMSTERDAM

22^e
editie

Toekomst van het Betaling verkeer

Profiteer van
de vroegboek
korting!

Het betalingsverkeer heeft niet stilgestaan het afgelopen jaar. Sterker nog, het heeft zich volop ontwikkeld!

Zo vond er gedurende de coronapandemie een versnelling van betalingstrends plaats omdat zowel vraag als aanbod snel veranderden door de dynamische marktomstandigheden. Door sociale afstand werd er veel gebruik gemaakt van digitale, contactloze manieren van betalen. Aanbieders gingen aan de slag met het ontwikkelen van nieuwe manieren om met klanten in contact te komen en hen een makkelijke en snelle betaalervaring te bieden. Maar deze kansen brengen ook risico's met zich mee. Het verbeteren van cybersecurity is en blijft daarom essentieel om de veiligheid te waarborgen. Ook worden platforms steeds populairder. Kortom, er zijn al veel stappen gezet om innovatie en digitalisering binnen het betalingsverkeer te bevorderen. Welke belangrijke ontwikkelingen staan ons in de toekomst te wachten binnen het betalingsverkeer? Tijdens dit congres ga je hier **samen met andere payments professionals** een goed gesprek over aan.

Kom je ook naar dé ontmoetingsplaats voor Payment Professionals in Nederland?

Tijdens dit event ontmoet je:

Directeuren, hoofden en managers
betalingsverkeer, werkzaam bij:
Banken en verzekeraars, Betaalinstellingen,
PSP's, Creditcardbedrijven, IT en IT Security,
Belangenverenigingen, Juridische en
Financieel dienstverleners

www.toekomstbetalingsverkeer.nl



Onder leiding van
dagvoorzitter Conny Dorrestijn
Founding Partner, Bankifi

Postbus 845 | 5600 AV Eindhoven

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



In het programma is er volop ruimte **om te netwerken met en leren van elkaar**. Elkaar inspireren en uitdagen door het uitwisselen van **kennis, ervaring en ideeën** staat hierbij centraal! Tijdens het Toekomst van het Betalingsverkeer congres gaan we in op de uitdagingen die spelen. We zien hierbij de volgende drie belangrijke thema's:

- **Regulations – Reality**
- **New payments behavior**
- **Acceleration towards cashless**

Dit mag je niet missen. Tot ziens op 31 maart!

Gegevens onjuist? Retourneren is niet nodig.

Geef je wijzigingen door aan de klantenservice via www.euroforum.nl

Regulations – Reality

Makkelijker betalen en minder afhankelijkheid door het private European Payments Initiative (EPI)

- Positionering als alternatief voor bestaande internationale oplossingen
- Hoe EPI innovatie stimuleert in de betalingswereld

Panel discussie

De digitale euro als snel, makkelijk en veilig instrument voor dagelijkse betalingen. We gaan met een aantal vertegenwoordigers van belangrijke stakeholders in gesprek om hun visie te horen over de (on)mogelijkheden van de digitale euro.

Fintech Innovation Tour

Neem gedurende de lunchpauze deel aan onze Fintech Innovation Tour. Ga het gesprek aan met fintech bedrijven over hun nieuwste initiatieven en laat je inspireren.



Uitreiking Young Professional Payments Award

De young professionals die het meest innovatieve idee bedenken voor de grootste payments uitdagingen die ons staan te wachten in de toekomst gaan met de Young Professional Payments Award naar huis!



New payments behavior

In deze stroming komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Ontwikkeling van het gehele klantbelevingsproces: hoe creëer je een superieure klantbeleving?
- Lessons learned van versnelde digitalisering door de coronapandemie
- Oplossingen van productfocus naar klantervaring focus
- Kloof tussen klantverwachtingen enerzijds en prioriteiten van betaaldiensten aanbieders anderzijds, verkleinen
- Samenwerking fintech bedrijven - banken: wie heeft het contact met de klant?

Met onder andere een verdiepingstafel over **digitalisering vanuit impact en duurzaamheidsperspectief op innovatie**.



Barbara van Duijn, Domain Lead Mobile, Triodos



Mark van den Brandt, Domain Lead Payments & Savings, Triodos

Acceleration towards cashless

In deze stroming komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Toename directe betalingen, elektronisch geld waaronder crypto currencies en nieuwe betaalmethoden: kansen en risico's
- Hoe ziet de samenwerking tussen fintech bedrijven en banken eruit, nu en in de toekomst?
- De rol van artificial intelligence, blockchain en privacyregels

Met onder andere een verdiepingstafel over **wat we kunnen leren van de treasurer in het bedrijfsleven over: een integrale online betaalbenadering, verschillende landelijke en regionale betalingsmethodes en wallets**



Patrick Kunz, Managing Partner & Treasury Consultant, Pecunia Treasury & Finance, Treasury Manager a.i. bij Booking.com

Partners:

